**Экспертный взгляд на моделирование и проектирование школьных психологических служб в Пермском крае**

Экспертно-аналитическая работа в рамках создания алгоритма моделирования деятельности школьных психологических служб в Пермском крае проводилась в 2021-2022 годах в 3 этапа.

На 1-м этапе (октябрь-ноябрь 2021 г.) состоялся отбор и формирование экспертной команды по созданию практических механизмов моделирования деятельности школьной социально-психологической службы. Цель работы экспертов – предварительный анализ и обсуждение алгоритмов моделирования деятельности школьной социально-психологической службы Пермского края, с учетом федеральных и региональных требований, опыта психологов-практиков, научных продуктов, разработок и достижений ведущих научных центров Пермского края.

**Состав экспертной команды:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО эксперта | Должность |
| 1. | Марголина Татьяна Ивановна | Профессор кафедры социальной работы и конфликтологии юридического факультета ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», к.пс.н. |
| 2. | Кочергина Ксения Андреевна | Заведующий сектором воспитания отдела дополнительного образования и воспитания Министерства образования и науки Пермского края |
| 3. | Лысенко Олег  Владиславович | Проректор по внеучебной и социальной работе ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.с.н., доцент |
| 4. | Курунов Виктор  Валерьевич | Декан факультета психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет имени М. Акмуллы», к.пс.н., доцент |
| 5. | Вихман Александр Александрович | Доцент кафедры практической психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.пс.н., доцент |
| 6. | Галиева Светлана Юрьевна | Доцент кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.п.н. |
| 7. | Ротманова Наталья Валерьевна | Доцент кафедры теоретической и прикладной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.пс.н., доцент |
| 8. | Таллибулина Марина Тимергалиевна | Доцент кафедры теоретической и прикладной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.пс.н., доцент |
| 9. | Береснева Елена Николаевна | Ассистент кафедры практической психологии, заместитель декана очно-заочного отделения факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» |
| 10. | Скорынин Андрей Александрович | Старший преподаватель кафедры практической психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» |
| 11. | Шведчикова Юлия Сергеевна | Заместитель директора ГБУ ПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», к.пс.н. |
| 12. | Казакова Оксана Анатольевна | Директор МАОУ СОШ «Мастерград» г. Перми |
| 13. | Обшаров Константин Иванович | Руководитель психологической службы МАОУ СОШ «Мастерград» г. Перми |
| 14. | Исаков Артем Валерьевич | Директор МАОУ «СОШ Петролеум+»  г. Перми |
| 15. | Иванова Светлана Николаевна | Заместитель директора по УВР МАОУ «СОШ Петролеум+» г. Перми |
| 16. | Сафронова Екатерина Юрьевна | Педагог-психолог МАОУ «СОШ Петролеум+» г. Перми |
| 17. | Ханьжина Вера Андреевна | Педагог-психолог ГКБОУ «Общеобразовательная школа-интернат Пермского края» |
| 18. | Ермолаева Валентина Владимировна | Педагог-психолог ГКБОУ «Общеобразовательная школа-интернат Пермского края» |
| 19. | Безносова Людмила Николаевна | Педагог-психолог МБОУ «СОШ № 40»  г. Ижевска |
| 20. | Аликина Татьяна Сергеевна | Педагог-психолог МАОУ «СОШ №3»  г. Перми |
| 21. | Дубровина Инна Леонидовна | Директор МАОУ «СОШ №47» г. Перми |
| 22. | Ежова Лидия Хамитовна | Педагог-психолог МАОУ «СОШ №47»  г. Перми |

На 2-м этапе работы экспертной команды в ноябре-декабре 2021 г. состоялись два экспертных семинара и деловая игра «Проектирование алгоритмов создания модели школьной социально-психологической службы». По результатам проведенных мероприятий были сформулированы следующие выводы и положения:

1. Основные проблемы, выделенные экспертами:

- выявление детей группы риска;

- работа с детьми ОВЗ;

- адаптация обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;

- профориентация старшеклассников;

- конфликты в образовательном процессе (конфликты детей с педагогами, педагогов с родителями и т.д.);

- буллинг в учебных коллективах;

- суицидальное поведение детей;

- эмоциональная и интеллектуальная незрелость детей;

- выявление детей с агрессивным поведением, а также с психическими патологиями.

2. Миссию психолога в школе можно понимать как осуществление деятельности, направленной на гуманизацию отношений между всеми участниками образовательного процесса. Тем самым – создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды школы. Важно, чтобы ребенок чувствовал себя в школе безопасно, и мог раскрывать свой потенциал. Т.е. «школа для детей», а не «школа для педагогов».

3. Основные направления работы социально-психологической службы:

3.1. Важно работать прежде всего с «детьми нормы» (безусловно, не забывая об одаренных детях и детях группы риска и ОВЗ). Внимание к ребенку, грамотная и своевременная помощь детям в сложных ситуациях позволяет избежать попадания детей нормы в группу риска.

3.2. Важно содействовать разрешению конфликтов – в том числе работать над профилактикой конфликтных ситуаций. А для этого – обучать детей (да и педагогов, и родителей) грамотному разрешению конфликтов. Это вклад в создание безопасной образовательной среды.

3.3. Современные дети не просто пользуются интернетом, они «живут» в нем. Поэтому важная часть работы и учителя, и психолога – способствовать безопасности и психологическому благополучию детей в информационном пространстве. Сама деятельность психолога также должна освещаться в сети Интернет, должны быть определенные каналы связи с детьми (если дети «живут в интернете», то и психологическая помощь должна осуществляться в том числе в цифровом пространстве).

3.4. Необходимо работать на повышение статуса и формирование позитивного имиджа психологической службы. В том числе и путем освещения ее деятельности в сети Интернет (сайт школы, социальные сети). Важна квалифицированная «пропаганда» психологической помощи.

4. Ключевые компетенции школьного психолога:

- навыки осуществления проектной деятельности;

- информационная компетентность (для взаимодействия с детьми в интернет-пространстве);

- конфликтологические навыки (анализ и разрешение конфликтов);

- компетентность в вопросах патопсихологии (для раннего выявления детей с отклонениями);

- знания и навыки в области кризисной психологии, экстренной психологической помощи (на необходимость этого указывают события, происходящие в образовательных организациях).

По итогам проведенной деловой игры были сформулированы и обозначены:

- основные запросы к школьной службе социально-психологического сопровождения (СПС) со стороны всех участников образовательного процесса: детей и родителей, педагогов, администрации школы;

- требования к компетенциям психологов службы СПС;

- основные ресурсы специалистов службы СПС (внешние, внутришкольные, внутриличностные);

- различные варианты создания и функционирования школьной службы СПС, исходя из основных направлений ее деятельности и имеющихся ресурсов.

**Варианты организации структуры школьной службы социально-психологического сопровождения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Принцип организации структуры школьной службы СПС | Особенности структуры школьной службы СПС |
| 1 | Структура, выстроенная по уровням образования | Две «ветки» службы: для начальной и основной школы.  - начальная школа (1-4 классы): привлеченные или штатные – психолог-диагност, логопед, психоневролог, дефектолог;  - основная и старшая школа (5-11 классы): психолог, профориентолог, кризисный психолог.  Руководитель службы управляет этими «ветками». |
| 2 | Гибкая структура | Нет жесткой структуры. Смешанная модель, зависит от тематики. А для инновационной работы – нет жесткого функционала. Важен тематизм специалиста – превратить в проекты (это специфика психологической службы). Задача руководителя – интегрировать эти темы и проекты. |
| 3 | Структура, выстроенная по направлениям работы | Структура службы включает в себя три направления (команды):  Команда №1 – «кризисная» (для решения оперативных вопросов: клинические психологи – суицид, психоэмоциональное состояние).  Команда №2 – для работы с детьми ОВЗ (логопед, дефектолог, педагог-психолог, специализирующийся на работе с данной категорией детей).  Команда №3 – «общеобразовательная» (осуществляет систематическую работу: педагог-психолог – диагност, логопед). |

**Варианты организации структуры школьной службы СПС в зависимости от кадровых ресурсов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Численность специалистов службы | Особенности деятельности школьной службы СПС |
| 1 | Достаточная (в составе службы есть несколько психологов, социальные педагоги, логопеды, дефектологи и т.д.) | При наличии достаточного количества специалистов в составе школьной социально-психологической службы школа может быть стажировочной площадкой для психологов других школ.  Отработка проектов до технологий, последующая трансляция технологий.  Можно выстраивать связь между наукой и практикой (сотрудничество с вузами, в плане подготовки студентов). |
| 2 | Численность команды психологов ограничена (1-2 психолога, нет узких специалистов – логопеда, дефектолога и т.д.). | Важна работа психологов в тесной связке с классными руководителями.  Психологическая служба может выступить как методический центр для школы, передавать техники и технологии педагогам.  Связь между психологической службой и активными родителями. |
| 3 | Психологов в школе нет | Работа привлеченных психологов:  - обучающий тренинг для педагогов по какой-либо технологии  - проектный семинар для педагогов (как эта технология может быть реализована в различных классах)  - супервизия  Предпочтительнее привлечение психологов из сферы образования, за счет сетевого взаимодействия между школами, либо психологи межмуниципальных центров (2-й уровень психологической помощи). |

**Основное содержание деятельности школьной службы СПС по направлениям (обучающиеся и их родители, педагоги, администрация школы)**

1. Сопровождение адаптации детей (1-й класс, 5-й класс), адаптация новых учащихся
2. Психологическая поддержка «на выходе» из школы (11класс – ЕГЭ)
3. Работа по профильному и профессиональному самоопределению обучающихся (8-11 класс)
4. Профилактика буллинга, работа по формированию благоприятного психологического климата в классах
5. Консультирование (в том числе кризисное) детей и родителей.
6. Обучение детей и родителей навыкам конструктивного общения и разрешения конфликтов.
7. Просветительские мероприятия (в том числе совместные для детей и родителей) по актуальным вопросам
8. Организация семинаров / вебинаров в формате «дети – педагогам и родителям», «педагоги – детям и родителям»

1. Диагностика, профилактика, коррекция эмоционального выгорания педагогов

2. Просветительские мероприятия для педагогов по актуальным вопросам психологии образования

3. Помощь в адаптации новых педагогов

4. Методическая поддержка (повышение квалификации, адаптация молодых специалистов, просвещение).

5. Участие в организации мероприятий (кружков) для педагогов, с целью профилактики профессионального стресса, супервизии/интервизии

1. Участие специалистов службы СПС в формировании системы воспитания в рамках школы (предложение и развитие идей, проектов).

2. Участие в формировании механизма обратной связи «школа-родитель».

3. Участие в мероприятиях и проектах разного уровня.

4. Своевременное предоставление отчетности по мероприятиям.

На третьем, заключительном этапе работы экспертной команды на базе факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» был проведен семинар по обсуждению и рецензированию эталонных экспертных моделей.

Цель семинара: обсуждение экспертами-практиками и учеными разработанных на предыдущих этапах работы моделей психологических служб, а также психотехнологий, предложенных пилотными площадками (по итогам анализа программ и отчетов пилотных площадок, прошедших апробацию).

По итогам работы экспертов на семинаре:

- сформирован реестр психотехнологий для дальнейшей апробации на базе школ-пилотных площадок;

- разработан алгоритм моделирования деятельности школьных социально-психологических служб, который можно предварительно представить в виде приведенной ниже схемы (модели).

Данная модель является гибкой, может быть адаптирована к условиям различных общеобразовательных организаций. Модель включает в себя базовую (инвариантную) и гибкую (вариативную) части.

Семинар состоялся 21 июня 2022 г. в очном формате на базе факультета психологии ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет». Цель: обсуждение экспертами-практиками и учеными разработанных на предыдущих этапах работы моделей психологических служб (авторы Обшаров К.И, Ежова Л.Х., Иванова С.Н.), а также психотехнологий, предложенных пилотными площадками (по итогам анализа программ и отчетов пилотных площадок, прошедших апробацию). В итоге – составить общий реестр психотехнологий для дальнейшей апробации и определиться с обучением пилотных площадок.

В работе семинара приняли участие следующие специалисты:

Красноборова Н.А., к.пс.н., проректор ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет» по непрерывному образованию; Вихман А.А., к.пс.н., доцент, научный руководитель проекта; Скорынин А.А., старший преподаватель факультета психологии, модератор экспертной группы; Смирнов Д.О., к.пс.н., декан факультета психологии, руководитель группы пилотных площадок; Калугин А.Ю., к.пс.н., заведующий кафедрой практической психологии, руководитель группы пилотных площадок; Митрофанова Е.Н., к.пс.н., руководитель группы пилотных площадок; Галиева С.Ю., к.пед.н., руководитель группы пилотных площадок; Береснева Е.Н., менеджер проекта, руководитель группы пилотных площадок; Спицина З.Л., менеджер проекта; Обшаров К.И., эксперт-практик проекта; Иванова С.Н., эксперт-практик проекта; Ежова Л.Х., эксперт-практик проекта; Сибиряков Е.С., психодиагност; Ротманова Н.В., к.пс.н., доцент, эксперт-теоретик; Таллибулина М.Т., к.пс.н., доцент, эксперт-теоретик; Крюкова Е.А., к.пс.н., доцент, эксперт-теоретик.

**План семинара:**

1. Открытие семинара (Красноборова Н.А., Вихман А.А., Скорынин А.А.)
2. Презентация и обсуждение модели №1 (Обшаров К.И)
3. Презентация и обсуждение модели №2 (Ежова Л.Х.)
4. Презентация и обсуждение модели №3 (Иванова С.Н.)
5. Составление списка конкретных психотехнологий из моделей, выдвигаемых на апробацию (эксперты и ученые)
6. Обсуждение итогов апробации пилотных площадок и составление списка психотехнологий, выдвигаемых на апробацию (эксперты и ученые).
7. Обсуждение итогового реестра психотехнологий моделей психологических служб (эксперты и ученые)
8. Планирование апробации психотехнологий (1), обучения пилотных площадок (2) и конкурса лучших практик (3).
9. Завершение семинара

В ходе семинара состоялось обсуждение экспертами-практиками и учеными три предлагаемые модели психологических служб (авторы: Обшаров К.И, Ежова Л.Х., Иванова С.Н.), а также психотехнологий, предложенных пилотными площадками (по итогам анализа программ и отчетов пилотных площадок, прошедших апробацию).

Под психотехнологией в образовании понимается совокупность методов и приемов прикладной психологии, направленная на решение определенной задачи (Крутько, 2017). Психотехнологии представляют собой специальные виды деятельности, ориентированные на эффективное решение психологических проблем ребенка и/или подростка.

Для обеспечения эффективного использования психотехнологий в работе с молодежью необходимо соблюдение следующих организационных и методических принципов, которые также обсуждались экспертами в рамках работы семинара. В числе указанных принципов можно отметить следующие:

1. Добровольность. Психологическая диагностика, психологическая коррекция должны осуществляться на строго добровольной основе. Если психологическая помощь требуется несовершеннолетнему, необходимо согласие родителей или лиц, их заменяющих. Исключением могут быть ситуации, когда за помощью обращается сам ребенок.

2. Научность. Методы, применяемые для оказания психологической помощи, должны быть научно обоснованы.

3. Профессионализм. Психологические технологии должны применяться профессиональными психологами.

4. Внерелигиозность. В психосоциальном сопровождении взросления молодежи недопустимо применение религиозных практик, техник и ритуалов в качестве оказания психологической помощи, недопустима подмена психологической помощи отправлением религиозных культов, равно как и недопустимо привлечение священнослужителей в качестве агентов психологической помощи.

5. Принцип постепенности. Любое психологическое воздействие является определенной нагрузкой на психику, и к этой нагрузке человек должен адаптироваться. Мера нагрузок на психику выражается в длительности и интенсивности воздействия, в глубине погружения в бессознательный материал, в количестве новых психологических навыков, в количестве коммуникаций и т. д. Все эти нагрузки должны возрастать постепенно.

6. Принцип последовательности. Начинать интенсивное психологическое воздействие необходимо с проработки телесного уровня (дыхания, сна), а затем — эмоционального и творческого. Интегративный результат при этом проявится на всех уровнях психики.

7. Учет возрастных особенностей. При работе с молодежью необходимо принимать во внимание психологические особенности представителей данного возраста.

8. Комплексное использование психотехнологий. В рамках одной психосоциальной программы для обеспечения оптимального результата могут сочетаться различные психотехники. При этом необходимо учитывать совместимость психотехник в рамках одной программы.

9. Наблюдаемость результатов. Использование психотехнологий должно приводить к очевидному и для самого человека, и для окружающих улучшению физического, психического и социального здоровья. Ненаблюдаемый результат есть отсутствие результата.

10. Применимость. Важная цель психотехнологий — научить человека применять полученные психологические навыки для улучшения своей жизни.

11. Просоциальная ориентация. Все психокоррекционные программы независимо от их целей должны включать технологии коммуникации и технологии взаимопомощи.

12. Культуросообразность. При использовании психотехник необходимо учитывать культурную среду: язык, религию, доминирующую идеологию. Использование чуждых данной культуре терминов, идей и способов коммуникации деструктивно.

13. Психологический климат. Специалист должен создать общий психологический климат принятия другого человека, климат, в котором отсутствуют осуждение и оценивание.

Помимо указанных принципов профессиональная этика психолога, в том числе и специалиста по работе с молодежью, предполагает неукоснительное соблюдение специфических нравственных требований и норм поведения. В первую очередь это касается взаимоотношений с людьми, обращающимися за помощью по решению психологических проблем.

При применении психотехнологий необходимо соблюдать требование конфиденциальности — неразглашения сообщенных сведений. Следует также информировать человека о целях работы с ним и о ее сути. Проводя психотерапевтические процедуры, специалист исходит из принципа ненанесения вреда, соблюдает принципы деонтологии и этики. И никогда не использует клиентов для решения своих личных проблем.

Описание психотехнологий, предлагаемых пилотными площадками, осуществлялось в соответствии со следующей схемой:

1. Автор и научный руководитель психотехнологии.

2. Цель психотехнологии.

3. В рамках какого направления работы школьной социально-психологической службы создана психотехнология.

4. Какую актуальную проблему решает (исходя из 20 ключевых задач согласно рекомендациям Министерства образования и науки Пермского края).

5. Необходимые ресурсы для внедрения (людские, временные, организационно-управленческие).

6. На кого направлена эта психотехнология: параллель/возраст, охват субъектов (ученик/педагог/родитель).

7. Место в образовательном процессе (урочно/внеурочно; элективно/факультативно).

8. Кто может ее реализовывать? (педагоги, соц. педагоги или только специалисты-психологи).

9. Содержание и алгоритм работы (до 3-х страниц).

10. Место в трехуровневой модели: как идет взаимодействие с 2 и 3 уровнем системы.

11. Ссылки и литература.

В итоге был сформирован реестр психотехнологий для дальнейшей апробации, планируется обучение пилотных площадок. Итогом работы всех проведенных семинаров было формирование алгоритма моделирования деятельности школьных социально-психологических служб, который можно предварительно представить в виде приведенной ниже схемы (модели). Модель является гибкой, может быть адаптирована к условиям различных общеобразовательных организаций. Модель включает в себя базовую (инвариантную) и гибкую (вариативную) части.

**Алгоритм моделирования деятельности школьной социально-психологической службы**

Актуальная проблематика школьных психологических служб:

**1. Агрессия, буллинг, аутоагрессия**

**2. Конфликты и медиация в образовательном пространстве**

**3. Укрепление эмоционально-волевой сферы**

**4. Адаптация и учебная мотивация**

**5. Сопровождение развития личности и мышления**

**6. Сопровождение профессионального самоопределения**

Концептуальные подходы, принципы, правила